

MATHIS KULIG

ALTERNANT TECHNICIEN BUREAUTIQUE

CONTACT



06 07 73 61 18



mathiskulig@icloud.com



5 rue du crotay, Saint Lyé 10180



ÉTUDES

Centre de formation La salle de Troyes | 2020 - 2022

Brevet de Technicien Supérieur en alternance.
Service Informatique aux Organisations



COMPÉTENCES

Réseau	
Assist. Téléphonique	
Word, Excel, PP, ...	
Active Directory	
Autonomie	



DIPLÔMES

- BTS Service informatique aux Organisations
- BAC PRO Systèmes Numériques option Réseau Informatique et Système Communicant

PROFIL

Technicien informatique et de bureautique (BAC +2) en alternance (a la DSIN du département de l'Aube) depuis 2 ans, via le centre de formation Groupe Lycée La salle Saint-Joseph de Troyes. Je suis titulaire d'un Bac Pro système numérique option réseau informatique et système communicant avec mention.



EXPÉRIENCES

Technicien bureautique | Département de l'Aube | Troyes | 2020 - 2022

- Dépannage des utilisateurs (remplacement tout types équipements informatiques)
- Assistance téléphonique (Identification des problèmes utilisateurs et résolutions par téléphone, création de ticket si non résolu)
- Mission externe en autonomie en milieu scolaire sur l'ensemble du département
- Test de couverture réseau (déplacement dans différents villages départementaux dans le but de vérifier la connexion au réseau sans fil des différents opérateurs)
- Débriefing à la fin de chaque mission à mon N+1

Technicien bureautique | Mairie | Troyes | 2018 - 2019

- Remplacement d'équipements informatiques
- Paramétrage des ipad pour les écoles primaires

Technicien bureautique | Alpix | Troyes | 2017 - 2018

- Installation d'équipement informatique aux utilisateurs
- Descente d'image sur des ordinateurs neuf (configuration des appareils neuf à l'utilisation des logiciels entreprise)